



Diagnose van uw werkomgeving op symptomen van geweld

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definieert geweld op het werk als elke handeling of dreiging met fysiek geweld, pesterij, intimidatie of ander bedreigend storend gedrag dat zich voordoet op de werklocatie.



De moderne wereld kan een stressvolle plek zijn.

Allerlei situaties en incidenten (sommige al lang bestaand, andere nieuw) kunnen die stress ofwel veroorzaken of verergeren.

Relatieproblemen ... oplopende schulden ... minder werkuren ... slechte gezondheid ... trauma veroorzaakt door verlies ... de spanning veroorzaakt door de verstoring van het dagelijks leven als gevolg van het coronavirus.

Voor sommigen kunnen die spanningen leiden tot een breekpunt en helaas komt dat breekpunt er soms op het werk.

Andere organisaties kunnen er andere definities op nahouden, maar de Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definieert geweld op de werkplek als ...

Elke handeling of dreiging met fysiek geweld, pesterij, intimidatie of ander bedreigend storend gedrag dat zich voordoet op de werklocatie.

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definieert geweld op het werk als elke handeling of dreiging met fysiek geweld, pesterij, intimidatie of ander bedreigend storend gedrag dat zich voordoet op de werklocatie



In grote lijnen omvat de reikwijdte van geweld op het werk de volgende acties:

- Moord
- Gebruik van een wapen of een dreiging daarmee
- Aanval
- Uitingen van geweld, fysiek (meubels gooien, tegen een muur slaan) of vocaal (schreeuwen, stemverheffing, godslastering, grof taalgebruik.)
- Bedreigingen van welke aard dan ook, hetzij persoonlijk, via telefoon, post, e-mail of sociale media
- Schade aan eigendom
- Intimidatie en bangmakerij
- Pesterij



Dit zijn de manieren waarop geweld op het werk zich vaak manifesteert, en ze komen meestal voor binnen een van de volgende vier scenario's:

- Een klant is gewelddadig tegen een medewerker
- Een medewerker is gewelddadig tegen een collega
- Een vriend of partner is gewelddadig tegen een medewerker (ze confronteren deze op het werk)
- Een vreemde is gewelddadig tegen een medewerker

Niet alle vormen van geweld op het werk vinden plaats in het volle zicht, dus hoe kunt u controleren of iemand slachtoffer is?



Buiten de voor de hand liggende fysieke tekenen (blauwe plekken, snijwonden, bulten, enz.) die vaak worden toegeschreven aan 'ongelukken' of 'vallen', zijn er andere tekenen om op te letten:

- Daling van de werkkwaliteit
- Duidelijk overstuur na persoonlijke telefoontjes
- Extreme emoties en stemmingswisselingen
- Isolatie en terugtrekking
- Depressie
- Gebrekkige aandacht
- Vroeg weggaan, laat binnenkomen, ziekteverzuim

Hoe kunt u uw werkomgeving controleren op symptomen die erop wijzen dat iemand een potentiële geweldpleger is?



Voortekenen dat een gewelddadige uitbarsting op handen is, kunnen soms zijn:

- Verhulde of openlijke bedreigingen
- Snel kritiek leveren, overdreven gevoelig zijn voor het krijgen van kritiek
- Stemmingswisselingen
- Gebrekkige aandacht
- Verzuim
- Daling van de werkkwaliteit en productiviteit
- Opscheppen over het bezit van diverse wapens
- Depressie
- Daling in normen voor persoonlijke hygiëne en uiterlijk



In sommige gevallen is het zelfs mogelijk om een werkveiligheidsanalyse te laten uitvoeren door politie of brandweer en zelfs door de OHSA. Dit voorkomt geweldsincidenten misschien niet, maar kan leiden tot vaststelling van manieren om te reageren en te antwoorden als er zich een incident voordoet.

Waar u ook werkt en wat uw rol ook is (manager, leidinggevende, enz.) het is over het algemeen mogelijk om u bewust te zijn van de symptomen, het risico van geweld in uw werkomgeving in te schatten en stappen te ondernemen om dit te vermijden of te verminderen.



Als u met gedachten loopt om uzelf of anderen pijn te doen - of als u iemand kent die dergelijke gedachten heeft - zoek dan meteen hulp.

Als u of iemand die u kent in direct gevaar verkeert, bel dan **112** - of ga naar de dichtstbijzijnde eerste hulp post.

Om een getrainde crisisadviseur te bereiken, belt u de 113 Zelfmoordpreventie op **113 (normaal tarief)** of **0800-0113 (gratis)**.

U kunt ook sms'en naar **113** of chatten op **www.113.nl**. De hulplijn biedt 24/7 gratis en vertrouwelijke ondersteuning.*



Essentiële steun wanneer u die nodig heeft

Ga naar optumeap.com/criticalsupportcenter voor aanvullende essentiële ondersteuningsmiddelen en informatie.

Optum

Als u met gedachten loopt om uzelf of anderen pijn te doen - of als u iemand kent die dergelijke gedachten heeft - zoek dan meteen hulp. Als u of iemand die u kent in direct gevaar verkeert, bel dan 112 - of ga naar de dichtstbijzijnde eerste hulp post. Om een getrainde crisisadviseur te bereiken, belt u de 113 Zelfmoordpreventie op 113 (normaal tarief) of 0800-0113 (gratis). U kunt ook sms'en naar 113 of chatten op www.113.nl. De hulplijn biedt 24/7 gratis en vertrouwelijke ondersteuning.*

*De hulplijn biedt live telefoondiensten in het crisiscentrum in het Nederlands en Engels en is om technische redenen alleen te bereiken vanuit Nederland. Buiten Nederland kunt u met ons chatten op www.113.nl.

Dit programma mag niet worden gebruikt wanneer spoedeisende zorg nodig is. Bel in een noodgeval 112 of ga naar de afdeling spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Dit programma is niet bedoeld om de zorg van een arts of andere professionele zorgverlener te vervangen. Raadpleeg uw arts voor specifieke zorgbehoeften, behandelingen of medicijnen. Vanwege de kans op belangenverstremming wordt geen juridisch advies geboden in kwesties die mogelijk betrekking hebben op een gerechtelijke procedure tegen Optum of zijn gelieerde bedrijven of een entiteit waarvan de beller deze diensten direct of indirect ontvangt (bijv. werkgever of zorgverzekering). Dit programma en de onderdelen ervan zijn mogelijk niet in alle provincies of voor alle groepsgroottes beschikbaar en zijn aan wijzigingen onderhevig. Er kunnen uitsluitingen en beperkingen van de dekking van kracht zijn.

Optu[®] is een gedeponeerd handelsmerk van Optum, Inc. in de VS en andere rechtsgebieden. Alle andere merk- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Optum voert een beleid van gelijke kansen.

© 2023 Optum, Inc. Alle rechten voorbehouden. WF8463081 223388-092022 OHC