



Diagnostiser arbeidsplassen din for symptomer på vold

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definerer vold på arbeidsplassen som enhver handling eller trussel om fysisk vold, trakassering, trusler eller annen truende forstyrrende atferd som oppstår på arbeidsplassen.



Den moderne verden kan være et stressende sted.

En rekke situasjoner og hendelser (noen langvarige, noen nye) kan enten forårsake eller forverre dette stresset.

Relasjonsproblemer ... økende gjeld ... redusert arbeidstid ... dårlig helse ... traumer forårsaket av tap ... stresset som forårsakes av forstyrrelser i dagliglivet på grunn av koronaviruset.

For noen kan disse påkjenningene føre til et bristepunkt, og dessverre oppstår det noen ganger på arbeidsplassen.

Ulike organisasjoner kan ha forskjellige definisjoner, men Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definerer vold på arbeidsplassen som ...

Enhver handling eller trussel om fysisk vold, trakassering, trusler eller annen truende forstyrrende atferd som oppstår på arbeidsplassen.

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definerer vold på arbeidsplassen som enhver handling eller trussel om fysisk vold, trakassering, trusler eller annen truende forstyrrende atferd som oppstår på arbeidsplassen.



I det store og hele inkluderer vold på arbeidsplassen vanligvis følgende handlinger:

- mord
- bruk av våpen eller trussel om å gjøre det
- overfall
- vold, enten fysisk (kaste møbler, slå en vegg) eller verbal (skriking, roping, banning, vulgaritet)
- trusler av enhver art, enten personlig, via telefon, post, e-post eller sosiale medier
- skade på eiendom
- trusler og skremmetaktikker
- trakassering



Dette er måtene vold på arbeidsplassen ofte viser seg, og de har en tendens til å forekomme i ett av fire scenarier:

- en kunde er voldelig mot en ansatt
- en ansatt er voldelig mot en kollega
- en venn eller partner er voldelig mot en ansatt (de konfronterer dem på arbeidsplassen)
- en fremmed er voldelig mot en ansatt

Ikke all vold på arbeidsplassen er klart synlig, så hvordan kan du se etter tegn på at noen er et offer?



I tillegg til de åpenbare fysiske tegnene (blåmerker, kutt, støt osv.) som ofte skyldes «ulykker» eller «fall», er det andre tegn å se etter:

- lavere kvalitet på arbeidet
- tydelig opprørt etter personlige telefonsamtaler
- ekstreme følelser og humørsvingninger
- isolasjon og tilbaketrekning
- depresjon
- mangel på fokus
- går tidlig, kommer sent, sykemeldt

Hvordan kan du sjekke om det er symptomer på at noen er en potensiell voldsutøver på arbeidsplassen din?



Tegn på at et voldsomt utbrudd kan være nært forestående kan noen ganger varsles av:

- skjulte eller åpne trusler
- rask til å kritisere, altfor følsom som mottager
- humørsvingninger
- mangel på fokus
- sykefravær
- redusert arbeidskvalitet og produktivitet
- skryter av at de eier forskjellige våpen
- depresjon
- senket standard for personlig hygiene og utseende



I noen tilfeller er det faktisk mulig å få utført en sikkerhetsvurdering på arbeidsplassen av politi, brannvesen og til og med OHSA. Dette kan ikke forhindre voldshendelser, men det kan identifisere måter å reagere på og svare hvis en hendelse inntreffer.

Uansett hvor du jobber og hvilken rolle du har (leder, veileder osv.) er det generelt mulig å være oppmerksom på symptomene, vurdere risikoen for vold på arbeidsplassen og iverksette tiltak for å unngå eller redusere den.



Hvis du har tanker om å skade deg selv eller andre – eller kjenner noen som har slike tanker – søk hjelp umiddelbart.

Hvis du eller noen du kjenner er i umiddelbar fare, ring **113** – eller dra til nærmeste legevakt.

For å snakke med en veileder, ring Mental Helses hjelpetelefon på **116 123** eller **0047 91 116 123** fra utlandet.

Du kan også kontakte <http://sidetmedord.no>. I USA kan du tekste 988 eller chatte på **988.lifeline.org**. Mental Helses hjelpetelefon tilbyr gratis og konfidensiell støtte døgnet rundt.*



Kritisk støtte når du trenger det

For flere kritiske støtteressurser og informasjon, se optumeap.com/criticalsupportcenter.

Optum

Hvis du har tanker om å skade deg selv eller andre – eller kjenner noen som har slike tanker – søk hjelp umiddelbart. Hvis du eller noen du kjenner er i umiddelbar fare, ring 113 – eller dra til nærmeste legevakt. For å snakke med en veileder, ring Mental Helses hjelpetelefon på 116 123 eller 0047 91 116 123 fra utlandet. Du kan også kontakte <http://sidetmedord.no>. I USA kan du tekste 988 eller chatte på 988.lifeline.org. Mental Helses hjelpetelefon tilbyr gratis og konfidensiell støtte døgnet rundt.*

*Lifeline tilbyr direkte telefontjenester til krisesentre på engelsk og spansk og bruker Language Line Solutions for å tilby oversettelsestjenester på over 250 ekstra språk for de som ringer 988 i USA.

Dette programmet skal ikke brukes til akutt hjelp eller akutte behov. I en nødssituasjon, ring nødtelefon eller dra til nærmeste legevakt. Dette programmet er ikke en erstatning for legehjelp eller profesjonell behandling. Rådfør deg med legen din om spesifikke helsebehov, behandling eller medisiner. På grunn av muligheten for interessekonflikter, vil ikke juridisk rådgivning bli gitt i saker som kan involvere rettslige skritt mot Optum eller dets tilknyttede selskaper, eller noen enhet som den som ringer mottar disse tjenestene direkte eller indirekte gjennom (f.eks. arbeidsgiver eller helseforsikring). Dette programmet og dets komponenter er kanskje ikke tilgjengelig i alle stater eller for alle gruppestørrelser og kan endres. Unntak i dekning og begrensninger kan gjelde.

Optum® er et registrert varemerke for Optum, Inc. i USA og andre jurisdiksjoner. Alle andre merke- eller produktnavn er varemerker eller registrerte varemerker eller tilhører sine respektive eiere. Optum er en arbeidsgiver som engasjerer seg for like muligheter.

© 2023 Optum, Inc. Alle rettigheter forbeholdes. WF8463081 223388-092022 OHC