

Sostegno **essenziale**



## **Come individuare i segnali di violenza sul luogo di lavoro**

Secondo l'Occupational Health and Safety Administration (OHSA), la violenza sul luogo di lavoro comprende qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestia, intimidazione o altri comportamenti minacciosi e di disturbo che si verificano sul luogo di lavoro.



Il mondo moderno può essere un luogo stressante.

Ci sono molte situazioni e incidenti (alcuni storici, altri nuovi) che possono causare o esacerbare lo stress.

Problemi di relazione, debiti che aumentano, orario di lavoro ridotto, problemi di salute, traumi causati da una perdita, la tensione generata dall'interruzione della vita quotidiana dovuta al Coronavirus...

Per alcuni, queste tipologie di stress possono portare a un punto di rottura e, sfortunatamente, a volte questo avviene sul luogo di lavoro.

Le varie organizzazioni ne danno definizioni diverse, ma secondo l'Occupational Health and Safety Administration (OHSA) la violenza sul luogo di lavoro comprende:

Qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestia, intimidazione o altri comportamenti minacciosi e di disturbo che si verificano sul luogo di lavoro.

Secondo l'Occupational Health and Safety Administration (OHSA), la violenza sul luogo di lavoro comprende qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestia, intimidazione o altri comportamenti minacciosi e di disturbo che si verificano sul luogo di lavoro.



### **In generale, il termine “violenza sul luogo di lavoro” comprende le seguenti azioni:**

- Omicidio
- Uso di un'arma o minacce al riguardo
- Aggressioni
- Esibizione di violenza fisica (lancio di mobili, pugni contro il muro) o vocale (urla, bestemmie, volgarità)
- Minacce di qualsiasi tipo, di persona, via telefono, posta, e-mail o social media
- Danni ai beni
- Intimidazione e tattiche intimidatorie
- Molestie



### **Questi sono i modi più frequenti in cui la violenza si manifesta sul luogo di lavoro, tendenzialmente in uno di questi quattro scenari:**

- Un cliente violento nei confronti di un dipendente
- Un dipendente violento nei confronti di un collega
- Un amico o un partner violento nei confronti di un dipendente (lo affronta sul posto di lavoro)
- Uno sconosciuto violento nei confronti di un dipendente

Non tutti gli atti di violenza sul luogo di lavoro avvengono alla luce del sole, quindi come si può verificare se qualcuno ne è vittima?



### **Al di là degli evidenti segni fisici (lividi, tagli, gonfiore, ecc.) che spesso vengono attribuiti a “incidenti” o “cadute”, ci sono altri segni da ricercare:**

- Diminuzione della qualità del lavoro
- Evidente turbamento dopo le telefonate personali
- Picchi di emozioni e sbalzi d'umore
- Isolamento e allontanamento
- Depressione
- Mancanza di concentrazione
- Uscita anticipata dal lavoro, ritardi, assenteismo

Come puoi verificare se qualcuno è un potenziale autore di violenze sul luogo di lavoro?



### **A volte un'esplosione di violenza può essere preannunciata da segnali quali:**

- Minacce velate o dirette
- Velocità nell'esprimere critiche ed eccessiva sensibilità nel riceverle
- Sbalzi d'umore
- Mancanza di concentrazione
- Assenteismo
- Diminuzione della qualità del lavoro e della produttività
- Vanto rispetto al possesso di varie armi
- Depressione
- Riduzione degli standard di igiene personale e di cura dell'aspetto



In alcuni casi, è effettivamente possibile far eseguire un'analisi della sicurezza sul luogo di lavoro dalla polizia o dai vigili del fuoco. Potrebbe non essere sufficiente a prevenire gli episodi di violenza, ma può indicare come reagire se si verifica un incidente.

Indipendentemente dal luogo di lavoro e dal ruolo (manager, supervisore, ecc.) è generalmente possibile accorgersi dei sintomi, valutare il rischio di violenza sul luogo di lavoro e adottare misure per evitarla o ridurla.



Se stai pensando di fare del male a te o ad altri (oppure se conosci qualcuno che ha questi pensieri) chiedi subito aiuto.

Se tu o qualcuno che conosci siete in pericolo, chiama il **112** o recati al pronto soccorso più vicino.

Per contattare un consulente specializzato nella gestione delle crisi, chiama la linea di ascolto 988 per i suicidi e le crisi (Suicide & Crisis Lifeline, precedentemente nota come National Suicide Prevention Lifeline) al numero **988** o **1-800-273-TALK** (1-800-273-8255).

Puoi anche inviare un messaggio al **988** o chattare su **988.lifeline.org**. La linea di ascolto fornisce supporto gratuito e riservato 24 ore su 24, 7 giorni su 7.\*



## Sostegno essenziale in caso di bisogno

Visita [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) per ulteriori risorse e informazioni sul sostegno essenziale.

## Optum

Se stai pensando di fare del male a te o ad altri (oppure se conosci qualcuno che ha questi pensieri) chiedi subito aiuto. Se tu o qualcuno che conosci siete in pericolo, chiama il 112 o recati al pronto soccorso più vicino. Per contattare un consulente specializzato nella gestione delle crisi, chiama la linea di ascolto 988 per i suicidi e le crisi (Suicide & Crisis Lifeline, precedentemente nota come National Suicide Prevention Lifeline) al numero 988 o 1-800-273-TALK (1-800-273-8255). Puoi anche inviare un messaggio al 988 o chattare su 988.lifeline.org. La linea di ascolto fornisce supporto gratuito e riservato 24 ore su 24, 7 giorni su 7.\*

\*La linea di ascolto fornisce servizi telefonici per la gestione delle crisi in tempo reale in inglese e spagnolo e utilizza Language Line Solutions per fornire servizi di traduzione in più di altre 250 lingue per le persone che chiamano il 988.

**Questo programma non deve essere utilizzato in caso di emergenza o di necessità di cure urgenti. In caso di emergenza, chiama i numeri di emergenza nazionali o recati al pronto soccorso più vicino.** Questo programma non sostituisce le cure di un medico o di un professionista sanitario. Per necessità terapeutiche, cure o farmaci specifici, consulta il tuo medico. Per evitare un eventuale conflitto di interessi, non verranno fornite consulenze legali per questioni che potrebbero comportare azioni legali contro Optum, le sue consociate o qualsiasi entità che ha offerto direttamente o indirettamente questi servizi al destinatario (ad es. datore di lavoro o piano sanitario). Questo programma e le sue componenti potrebbero non essere disponibili in tutti gli stati o per gruppi di ogni dimensione, e sono soggetti a modifica. Potrebbero essere previsti esclusioni e limiti in termini di copertura.

Optum® è un marchio registrato di Optum, Inc. negli U.S.A. e in altre giurisdizioni. Tutti gli altri nomi di marche o prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati di proprietà dei rispettivi titolari. Optum è un'azienda che applica la politica delle pari opportunità.

© 2023 Optum, Inc. Tutti i diritti riservati. WF8463081 223388-092022 OHC