



## Hacer frente al trauma



### De un vistazo

- El trauma es un evento repentino que impacta nuestra vida común.
- Puede experimentar sentimientos de impotencia, tristeza, ira o culpa, así como síntomas físicos como dolores de cabeza o pérdida de apetito.
- El buen cuidado personal y el apoyo de otros lo ayudarán a sobrellevar el trauma.



## Lo que puede esperar

El trauma es un evento repentino que impacta dramáticamente nuestra vida cotidiana y cambia la forma en que vemos el mundo. Esto podría incluir la enfermedad de un familiar cercano, un accidente automovilístico, un asalto u otros eventos amenazantes. Es normal sentirse conmocionado y algo angustiado después de cualquier evento que no esté en el rango “normal” de la experiencia humana. Recuerde, es la situación o las circunstancias las que son “anormales”, no usted.



## Reacciones emocionales al trauma

Por lo general, puede experimentar los siguientes sentimientos y síntomas después de un evento de este tipo:

- **Impotencia:** puede sentir que ya no tiene el control de su vida o de sus sentimientos. Puede experimentar recuerdos repetidos del evento y sentir que no puede controlar sus pensamientos.
- **Tristeza:** con frecuencia puede sentir ganas de estallar en lágrimas.
- **Rabia:** puede experimentar ira por lo que sucedió y por lo que sea que lo causó o permitió que sucediera. Esto puede estar relacionado con una sensación de injusticia o una sensación de que los demás no entienden correctamente.
- **Culpa:** puede experimentar culpa como resultado de las cosas que hizo o dejó de hacer o al sentirse mejor que aquellos que estuvieron más involucrados personalmente en el incidente.



## Reacciones físicas al trauma

Después del evento, puede experimentar las siguientes reacciones físicas:

- Tensión constante, dolores de cabeza y dolores musculares.
- Nerviosismo.
- Mala concentración; por ejemplo, cometer más errores, tardar más en hacer las tareas cotidianas o soñar despierto con más frecuencia.
- Sentirse “aturdido” y paralizado.
- Insomnio: puede notar cambios en el patrón de su rutina normal de sueño; por ejemplo, dificultad para conciliar el sueño, despertarse temprano en la mañana o tener pesadillas.
- Recuerdos recurrentes del incidente, que pueden ser provocados por olores y ruidos.



- Nerviosismo excesivo, incluida la sensibilidad a los ruidos fuertes o los movimientos repentinos, especialmente si le recuerdan el incidente en sí.
- Pérdida de apetito.

## Reacciones conductuales al trauma

También puede notar cambios en el comportamiento como los siguientes:

- Miedo a regresar al lugar donde ocurrió el hecho traumático.
- Deseo de aislarse y evitar hablar con otras personas.
- Sentirse sensible a los recordatorios del incidente y evitar la cobertura de los medios u otras cosas que le hagan pensar en el incidente.
- Pérdida de interés en las cosas que antes disfrutaba hacer o en socializar.
- Cambio en la libido.
- Pérdida de interés en su rutina diaria.
- Reducción de la confianza en sí mismo y la creencia en su capacidad para hacer frente.
- Aumento de los niveles de irritabilidad.
- Tendencia a beber más alcohol.



## ¿Qué puede hacer?

- Recuerde que, después de cualquier evento traumático, es normal sentirse como se siente.
- Hable sobre el incidente con otras personas que estuvieron involucradas y que hayan compartido experiencias similares.
- Hable sobre los hechos y las emociones relacionadas con el incidente con amigos cercanos y parientes.
- Tenga cuidado de no usar alcohol en exceso para sobrellevar la situación; esto puede salirse fácilmente de control.
- Tenga en cuenta el exceso de actividad, ya que a veces puede ser perjudicial cuando desvía la atención de la ayuda que necesita para usted mismo.
- Piense que a veces ayuda hablar con alguien fuera de la familia que sepa ayudar en situaciones de crisis; por ejemplo, su médico de cabecera, un miembro de su iglesia o comunidad religiosa, o un Plan local de apoyo a las víctimas.

**Si después de un mes o más, sus reacciones empeoran en lugar de mejorar, es posible que necesite buscar ayuda. Por ejemplo:**

- Si siente que no puede experimentar felicidad, alegría o amor y otras emociones positivas.
- Si se está interesando menos en las cosas que solía disfrutar.
- Si tiene dificultades para imaginar el futuro.
- Si continúa evitando lugares y personas que le recuerdan el incidente.
- Sigue teniendo pesadillas, falta de sueño y/u otras formas de estrés y ansiedad.
- Si sus relaciones parecen estar sufriendo mucho, o se desarrollan problemas sexuales.
- Si continúa fumando o bebiendo en exceso después del evento.
- Si su rendimiento laboral se resiente.
- Si, como ayudante, está sufriendo “agotamiento”.

**Algunos síntomas pueden no parecer tan importantes, pero bien pueden estar relacionados. Por ejemplo:**

- Si se enoja más o tiene arrebatos y normalmente no lo hace.
- Si descubre que no puede concentrarse tan bien y tiene que trabajar más duro para hacer las cosas.
- Si encuentra que se está volviendo olvidadizo y distraído.
- Si está experimentando dolores físicos, molestias o torpeza inusuales.
- Si le resulta cada vez más difícil estar con personas y desea permanecer en lugares que se sientan “seguros”.
- Si después del evento, descubre que le falta confianza o autoestima.



**Consejos generales**

- Concéntrese en su necesidad de descanso y relajación: las actividades relajantes permiten la recuperación mental y física.
- Manténgase en contacto con los más cercanos a usted. El contacto puede ayudarlo a evitar la soledad que muchas personas experimentan después de un trauma.
- Trate de volver a la rutina normal tanto como sea posible.
- Trate de no evitar los recuerdos por completo, la evitación completa de la experiencia y los recuerdos pueden dañar el proceso de recuperación.
- Comparta sus sentimientos con los demás.

- Tenga cuidado con las cosas que implican concentración, como conducir y las tareas del hogar.
- Recuerde que esta es una fase pasajera; con el tiempo, la mayoría de las personas se recupera por completo.

Si experimenta alguno de estos síntomas, busque el consejo de su médico de cabecera o de este esquema.



### Apoyo esencial cuando lo necesite

Visite [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) para obtener información y recursos de apoyo esencial adicionales.

## Optum

**Este programa no debe usarse para casos de emergencia o de atención urgente. En caso de emergencia, llame al número de emergencia de su país o vaya a la sala de emergencias más cercana.** Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Consulte sus necesidades específicas de atención de la salud, tratamiento o medicamentos con su profesional clínico. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se proporcionarán consultas legales sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus afiliadas, ni contra ninguna entidad a través de la cual la persona que llama esté recibiendo estos servicios directa o indirectamente (p. ej., a través de la empresa para la cual trabaja o de un plan de salud). Este programa y sus componentes tal vez no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas comerciales o registradas propiedad de sus respectivos titulares. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.

© 2023 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF8463081 223388-092022 OHC